

# Anlage Root-Server

Kundendaten

## zum Grundvertrag

Grundvertrag-NR.	
Domain	

Leistungen

## Leistungsgegenstand

 Root-Server STANDARD

 Root-Server BUSINESS

Betriebssystem	FreeBSD	VMWare, hochverfügbar
nutzbarer Plattenplatz	10 GB	10 GB
IP-Traffic	Seperat berechnet pro IP-Adresse in 100 GB-Kontingenten	
Einrichtungsgebühr	incl. 1 .de-Domain	incl. 1 .de-Domains
Backup	wöchentlich	wöchentlich
Systempflege	inklusive	inklusive
Service/Support	Level 1: 24/7 Störungsentgegennahme; Service innerhalb eines Tages (Geschäftszeit)	

 Level 2: Beginn der Fehlerbehebung innerhalb 4 Stunden nach Ausfallmeldung

## Rechnungslegung

 monatliche<sup>2</sup> oder  jährliche<sup>2</sup> Rechnungslegung

2 Zutreffendes bitte ankreuzen

weitere Angaben

## weitere Angaben

Root-Passwort <sup>3</sup>	
----------------------------	--

3 Das Passwort kann durch den Kunden vorgeschlagen werden.

## Support

Bei Supportanfragen erreichen Sie uns wie folgt:

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr; Telefon 03741-719710

Zum Erhalt aktueller technischer Informationen der pitcom GmbH melden Sie sich bitte beim Newsletter unter <http://www.pitcom.de> an.

## Gültigkeit, Laufzeit

Diese Anlage gilt nur in Verbindung mit dem Grundvertrag.

Die Laufzeit für den Vertrag beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht einen Monat vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

Für den Bestandteil Domain gelten die im Domainvertrag festgelegten Kündigungsfristen.

## Bitte beachten:

Für die im Paket enthaltene Domain muss bei Neukunden ein Domainvertrag plus Anlage, bei bereits vorhandenem Domainvertrag nur die Anlage ausgefüllt werden.

gültig mit Wirkung vom

Unterschrift Kunde