

# Anlage Managed Server im Rack

Kundendaten

## zum Grundvertrag

Grundvertrag-NR.	
------------------	--

Housing

## Leistungsgegenstand Housing

Server im Rack mit  Höheneinheiten

- redundante Anbindung des Rechenzentrums
  - redundante Stromversorgung durch USV
  - klimatisierter, alarmgesicherter Serverraum
  - 24/7 Störungsentgegennahme
  - Supportlevel I
- IP-Traffic pro IP-Adresse gemessen und berechnet
  - Strom seperat berechnet lt. Meßprotokoll

optional

- zyklische Datensicherung  Supportlevel 2 gemäß individueller Vereinbarung

Secure-Housing

## Zusatzleistung

- Betrieb des Servers geschützt durch eine Cisco-Firewall
- Anpassung der Firewall auf die individuellen Bedürfnisse

Konfiguration

- Standard  individuell

weitere Angaben

## Support

Wir leisten Support im Modus 24/7. Sie erreichen uns wie folgt:

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr Plauen 03741-719710

außerhalb dieser Geschäftszeit Servicehotline 0700-77-pitcom bzw. 0700-77-748266

Zum Erhalt aktueller technischer Informationen der pitcom GmbH melden Sie sich bitte beim Newsletter unter <http://www.pitcom.de> an.

## Gültigkeit, Laufzeit

Diese Anlage gilt nur in Verbindung mit dem Grundvertrag.

Die Laufzeit für den Vertrag beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht einen Monat vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

## Bemerkungen

gültig mit Wirkung vom

Unterschrift Kunde