pitcom

Anlage Managed Server im Rack

Kundendaten

zum Grundvertrag

Grundvertrag-NR.

Housing

Leistungsgegenstand Housing

☐ Server im Rack mit ☐ Höheneinheiten

- redundante Anbindung des Rechenzentrums
- redundante Stromversorgung durch USV
- klimatisierter, alarmgesicherter Serverraum
- 24/7 Störungsentgegennahme
- Supportlevel 1
- IP-Traffic pro IP-Adresse gemessen und berechnet
- Strom seperat berechnet lt. Meßprotokoll

optional

☐ zyklische Datensicherung

☐ Supportlevel 2 gemäß individueller Vereinbarung

Secure-Housing

Zusatzleistung

- Betrieb des Servers geschützt durch eine Cisco-Firewall
- Anpassung der Firewall auf die individuellen Bedürfnisse

Konfigration

☐ Standard ☐ individuell

weitere Angaben

Support

Wir leisten Support im Modus 24/7. Sie erreichen uns wie folgt:
Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr Plauen 03741-719710

Gültigkeit, Laufzeit

Diese Anlage gilt nur in Verbindung mit dem Grundvertrag.
Die Laufzeit für den Vertrag beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht einen Monat vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

Bemerkungen

gültig mit Wirkung vom Unterschrift Kunde

pitcom GmbH, 08523 Plauen, Bahnhofstraße 61, Telefon 03741 71971-0, Telefax 03741 71971-15, E-Mail info@pitcom.de, Web www.pitcom.de
Geschäftsführer: Andreas Dienelt, HRB Chemnitz 15701, Ust-ID: DE 193740130, Steuernummer: 223/116/03128