

Anlage Root-Server

Kundendaten	zum Grundvertrag	
	Grundvertrag-NR.	
	Domain ¹	

¹ Betrifft .de, .net, .com, info, biz oder .eu Domains

Leistungen	Leistungsgegenstand	<input type="checkbox"/> Root-Server STANDARD	<input type="checkbox"/> Root-Server BUSINESS
	Betriebssystem	FreeBSD	VMWare, hochverfügbar
	nutzbarer Plattenplatz	10 GB	10 GB
	IP-Traffic	100 GB pro IP-Adresse/Monat inklusive, darüber hinaus in 100 GB-Kontingenten abgerechnet	
	Einrichtungsgebühr	incl. 1 Domain	incl. 1 Domain
	E-Mail	10 Accounts	10 Accounts
	Backup	täglich	täglich
	Systempflege	inklusive	inklusive
Service/Support	Level 1: 24/7 Störungsentgegennahme; Service innerhalb eines Tages (Geschäftszeit)		
		<input type="checkbox"/> Level 2: Systemwiederherstellung innerhalb 4 Stunden nach Ausfallmeldung	

Rechnungslegung

monatliche² oder jährliche² Rechnungslegung der Nutzungsgebühr.

² Zutreffendes bitte ankreuzen

weitere Angaben	weitere Angaben
	Root-Passwort ³

³ Das Passwort kann durch den Kunden vorgeschlagen werden.

Support

Bei Supportanfragen erreichen Sie uns wie folgt:

Montag bis Freitag 08.00 - 18.00 Uhr, Telefon 03741-7197120

Zum Erhalt aktueller technischer Informationen der pitcom GmbH melden Sie sich bitte beim Newsletter unter <http://www.pitcom.de> an.

Gültigkeit, Laufzeit

Diese Anlage gilt nur in Verbindung mit dem Grundvertrag.

Die Laufzeit für den Vertrag beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht einen Monat vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

Für den Bestandteil Domain gelten die im Domainvertrag festgelegten Kündigungsfristen.

Bitte beachten:

Für die im Paket enthaltene Domain muss bei Neukunden ein Domainvertrag plus Anlage, bei bereits vorhandenem Domainvertrag nur die Anlage ausgefüllt werden.

gültig mit Wirkung vom

Unterschrift Kunde