

# Anlage Managed Server im Rack

Kundendaten

## zum Grundvertrag

Grundvertrag-NR.

Domain<sup>1</sup>

1 Betrifft .de, .net, .com, info, biz oder .eu Domains

Housing

## Leistungsgegenstand Housing

Server im Rack mit  Höheneinheiten

- redundante Anbindung des Rechenzentrums
- redundante Stromversorgung durch USV
- klimatisierter, alarmgesicherter Serverraum
- 24/7 Störungsentgegennahme
- Supportlevel 1
- IP-Traffic pro IP-Adresse gemessen und berechnet
- Strom separat berechnet lt. Meßprotokoll
- 1 Domain inklusive
- 10 Mailaccounts inklusive

optional

zyklische Datensicherung  Supportlevel 2 gemäß individueller Vereinbarung

Secure-Housing

## Zusatzleistung

- Betrieb des Servers geschützt durch eine Cisco-Firewall
- Anpassung der Firewall auf die individuellen Bedürfnisse

Konfiguration

Standard  individuell

weitere Angaben

## Support

Wir leisten Support im Modus 24/7. Sie erreichen uns wie folgt:

Montag bis Freitag 08.00 - 18.00 Uhr Plauen 03741-7197120

außerhalb dieser Geschäftszeit

Servicehotline 0700-77-pitcom bzw. 0700-77-748266

Zum Erhalt aktueller technischer Informationen der pitcom GmbH melden Sie sich bitte beim Newsletter unter <http://www.pitcom.de> an.

## Gültigkeit, Laufzeit

Diese Anlage gilt nur in Verbindung mit dem Grundvertrag.

Die Laufzeit für den Vertrag beträgt 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern er nicht einen Monat vor Ablauf der Anfangslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

## Bitte beachten:

Für die im Paket enthaltene Domain muss bei Neukunden ein Domainvertrag plus Anlage, bei bereits vorhandenem Domainvertrag nur die Anlage ausgefüllt werden.

## Bemerkungen

gültig mit Wirkung vom

Unterschrift Kunde